

Số: /BC-UBND

Định Biên, ngày 26 tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Định Biên năm 2024

Thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024, UBND xã Định Biên báo cáo  
kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 như sau:

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1.	Công tác chỉ đạo, điều hành kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử			
1.1	Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Thường xuyên	Thường xuyên	
1.2	Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên	Quyết định 80/QĐ-UBND ngày 21/5/2024 về việc kiện toàn công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ Kiểm soát TTHC	
1.3	Tham gia các hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ, hướng dẫn công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cán bộ, công	Năm 2024	Tham gia đầy đủ	

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	chức làm nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa			
1.4	Tăng cường thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử)	Thường xuyên	Thực hiện thường xuyên	
1.5	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	Theo Kế hoạch riêng	Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 26/01/2024 về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Báo cáo số 37/BC-UBND ngày 15/4/2024 về việc rà soát, đánh giá giải quyết TTHC năm 2024	
1.6	Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Theo Kế hoạch riêng	Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 24/4/2024 về Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024	

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
1.7	Tổ chức tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Theo Kế hoạch riêng	Kế hoạch 106/KH-UBND ngày 29/10/2024 về Tự kiểm tra công tác Kiểm soát TTHC năm 2024	
<b>2.</b>	<b>Kiểm soát TTHC</b>			
2.1	<b><i>Kiểm soát, công khai TTHC</i></b>			
	Công khai TTHC tại nơi giải quyết TTHC; trên Trang thông tin điện tử của xã	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
2.2	<b><i>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i></b>			
2.2.1	Công khai địa chỉ cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
2.2.2	Xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
2.3	<b><i>Đề xuất sáng kiến, giải pháp thực hiện kiểm soát TTHC</i></b>	Thường xuyên	Trong năm xã có 01 sáng kiến về được UBND huyện công nhận về kiểm soát TTHC. “Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông Đăng ký khai sinh- Đăng ký thường trú- cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho	

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
			<i>trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng trên địa bàn xã Định Biên”</i>	
2.4	<b>Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC</b>	Định kỳ hàng quý, năm	Thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định	
<b>3</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC</b>			
3.1	Cập nhật, đồng bộ 100% hồ sơ tiếp nhận, giải quyết vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
3.2	Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết (tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận một cửa các cấp <i>(Tối thiểu 50% số TTHC được thực hiện toàn bộ quy trình tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp xã)</i>	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
3.4	Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Quốc gia theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ			
<b>4</b>	<b>Kiểm soát giải quyết TTHC</b>			
4.1	Thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
4.2	Tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/01/2016 của Thủ tướng Chính phủ	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
4.3	Đẩy mạnh việc hướng dẫn thực hiện thanh toán trực tuyến cho cá nhân, tổ chức; tăng cường tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
4.4	Tiếp tục triển khai thực hiện liên thông các TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi/đăng	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	

STT	Nội dung công việc	Kế hoạch	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí			
4.5	Tiếp tục triển khai thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan Trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC các cấp trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	
4.6	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; trả kết quả điện tử song song với bản giấy đảm bảo chỉ tiêu được giao	Thường xuyên	Thực hiện Thường xuyên	

Trên đây báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Định Biên năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Các ban, ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Thịnh Giáp**