

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024

Kính gửi: Thanh tra huyện Định Hóa

Thực hiện Văn bản số 151/TTR ngày 12/12/2024 của Thanh tra huyện Định Hóa về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. UBND xã Định Biên báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng, vì vậy lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2024, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn xã.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương

1.1. Lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35 và các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ngày 5/03/2024, UBND xã đã ban hành Công văn số 31/UBND-VP về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn công dân năm 2024 và ban hành các văn bản liên quan đến thực hiện các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo đồng thời tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các Văn bản chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng

đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Nghị quyết số 623/NQ - UBTWQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban thường vụ Quốc Hội về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Khiếu nại 2011, Luật Tố cáo 2018, Luật Tiếp công dân 2013, các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 24/9/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 - 2025”; Quyết định số 4769 - QĐ/HU ngày 02/5/2019 của Ban thường vụ Huyện ủy về việc ban hành quy chế tiếp công dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân của Bí thư Huyện ủy.

Tăng cường đối thoại, tiếp công dân ngay tại đơn vị, tập trung giải quyết dứt điểm, kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân ngay từ khi mới phát sinh. Thực hiện đồng bộ các giải pháp theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của Huyện ủy, UBND huyện, Đảng ủy, UBND xã để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Số lượng các hội nghị, số tài liệu được phát hành, số lượt người tham dự... qua tuyên truyền, phổ biến.

UBND xã đã chỉ đạo cán bộ Văn hóa - Xã hội phối hợp với Công chức Tư pháp - Hộ tịch tăng cường thời lượng tuyên truyền trên hệ thống loa thông minh của xã, năm 2024 đã phát 8 lượt về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng. Đồng thời tuyên truyền, phổ biến rộng rãi đến các tầng lớp nhân dân Luật khiếu nại ngày 11/11/ 2011; Luật Tiếp công dân ngày 25/11/2013; Luật Tố cáo ngày 12/6/2018; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tố cáo; Nghị định 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật khiếu nại và các văn bản hướng dẫn thi hành đến cán bộ, nhân dân, nhằm nâng cao nhận thức chính sách pháp luật cho nhân dân và hạn chế tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Đánh giá kết quả tuyên truyền, phổ biến

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của lãnh đạo Đảng ủy, chính quyền địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã theo quy định. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên của cán bộ được phân công phụ trách tiếp công dân. Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Kế hoạch số 226/KH-UBND của UBND huyện Định Hóa về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025*”.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm.

UBND xã bố trí phòng tiếp công dân riêng theo đúng quy định. Thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã và công khai đến các ngành, đoàn thể, các xóm.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35

- Văn bản do cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35

Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 05/3/2024 của UBND xã Định Biên Kế hoạch Tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân năm 2024;

Công văn số 31/UBND-VP ngày 05/3/2024 của UBND xã Định Biên về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn công dân năm 2024;

Công văn số 32/UBND-VP ngày 05/3/2024 của UBND xã Định Biên về việc tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg;

Công văn số 68/UBND-VP ngày 22/4/2024 của UBND xã Định Biên về việc thực hiện rà soát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giải đoạn 2020 – 2023.

Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 về việc kiện toàn phân công lại nhiệm vụ cán bộ, công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Định Biên;

Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 về việc phân công cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2024;

Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 16/5/2024 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công văn số 93/UBND-VP ngày 19/8/2024 của UBND xã Định Biên về việc triển khai thực hiện Thông tư số 06/2024/TT-TTCT và Thông tư số 07/2024/TT-TTCT ngày 01/7/2024 của Thanh tra Chính phủ;

Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 về việc ban hành Quy chế Phối hợp Tiếp công dân và xử lý đơn thư tại Phòng tiếp công dân xã Định Biên;

Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 19/9/2024 của UBND xã Định Biên Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp; Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; bầu cử Đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026 – 2031;

Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 07/11/2024 của UBND xã Định Biên Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Định Biên

Thông báo Lịch tiếp Công dân của UBND xã Định Biên từ tháng 01 đến tháng 12 năm 2024;

Báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo từ tháng 01 đến tháng 12 năm 2024, Báo cáo quý I, quý II, quý III, báo cáo 6 tháng, báo cáo năm 2024 của UBND xã Định Biên.

- Văn bản quy phạm pháp luật do chính quyền địa phương ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho cơ quan có thẩm quyền ban hành để thể chế, cụ thể hóa Chỉ thị số 35 và các văn bản của cấp trên. Không có

- Đánh giá tính kịp thời, sự phù hợp, tính khả thi của các văn bản đã ban hành.

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công khai danh mục TTHC, Văn bản QPPL có quy định TTHC tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP. Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời danh mục các TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Hiện nay UBND xã đang thực hiện niêm yết 120 TTHC thuộc 13 lĩnh vực trong đó lĩnh vực ngành thanh tra có 4 thủ tục gồm: Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã; Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã; Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã; Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

- Ban hành văn bản, tổ chức hội nghị, cuộc họp, giao ban để lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng thuộc thẩm quyền trong công tác phối hợp.

UBND xã ban hành Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 về việc ban hành Quy chế Phối hợp Tiếp công dân và xử lý đơn thư tại Phòng tiếp công dân xã Định Biên; Nhằm nâng cao mọi hoạt động phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tuân thủ đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Văn bản quy phạm pháp luật và các quy định của Đảng có liên quan; căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mỗi cơ quan để xác định cụ thể phạm vi, trách nhiệm trong công tác phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp, nhất là phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp trong công tác bảo vệ người tố cáo. Công tác phối hợp của các cơ quan liên quan trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: UBND xã đã phối hợp với UBMTTQ và các ban ngành, đoàn thể phát huy tính chủ động, tích cực trong việc thực hiện các nhiệm vụ tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo đảm bảo đúng chức năng nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

- Ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

UBND xã Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 07/11/2024 của UBND xã Định Biên Kế hoạch Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã và Công văn số 68/UBND-VP ngày 22/4/2024 của UBND xã về việc thực hiện rà soát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giải đoạn 2020 – 2023. năm 2024; Công văn số 31/UBND-VP ngày 05/3/2024 của UBND xã Định Biên về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn công dân năm 2024; Công văn số 32/UBND-VP ngày 05/3/2024 của UBND xã Định Biên về việc tăng cường tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; nâng cao Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg;

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, thanh tra về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo: được thực hiện đảm bảo theo quy định.

- Đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Tháng 9 năm 2024, được Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân huyện giám sát về nội dung công tác lãnh đạo, chỉ đạo Công tác cải cách hành chính trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn xã Định Biên năm 2024, qua cuộc giám sát Đoàn giám sát đã kết luận và đánh giá cao về công tác lãnh đạo, chỉ đạo Công tác cải cách hành chính trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân trên địa bàn xã và đã được đài Truyền thanh, truyền hình huyện Định hoá ghi hình đư tin trên hệ thống truyền hình, truyền thanh của huyện đã lan toả tới toàn thể cán bộ và nhân dân trên địa bàn huyện nói chung và xã Định Biên nói riêng

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

- Lãnh đạo, chỉ đạo kiện toàn tổ chức bộ máy, tăng cường số lượng, nâng cao đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; việc bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân.

UBND xã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 về việc kiện toàn phân công lại nhiệm vụ cán bộ, công chức trực tiếp làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Định Biên. Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 25/4/2024 về việc phân công cán bộ, công chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo năm 2024;

- Đánh giá số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo. Về số lượng đảm bảo theo quy định, về chất lượng có trình độ, năng lực thực hiện đảm bảo các quy định về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

1.6. Lãnh đạo, chỉ đạo hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong công tác bảo vệ người tố cáo

- Lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chức năng thuộc phạm vi lãnh đạo, quản lý trong việc cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tin đại chúng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 166/QĐ-UBND ngày 19/8/2024 về việc ban hành Quy chế Phối hợp Tiếp công dân và xử lý đơn thư tại Phòng tiếp công dân xã Định Biên;

- Lãnh đạo, chỉ đạo hoặc phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng trong việc thông tin góp phần định hướng dư luận xã hội và hỗ trợ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

Mọi hoạt động phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị tuân thủ đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các Văn bản quy phạm pháp luật và các quy định của Đảng có liên quan; căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mỗi cơ quan để xác định cụ thể phạm vi, trách nhiệm trong công tác phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo và vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

Việc phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị giữa Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, UBMTTQ, Công an xã, các các công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách thuộc Ủy ban nhân dân xã, các ban ngành, đoàn thể, các đơn vị có liên quan và các xóm nhằm đảm bảo, nâng cao hiệu lực, hiệu quả và đúng quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; tạo điều kiện thuận lợi để công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo đúng quy định của pháp luật

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

- Tóm tắt kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp; các cơ quan, đơn vị về số lượt công dân, số vụ việc, số đoàn đông người; kết quả xử lý, giải quyết.

- Tình hình công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại trụ sở tiếp công dân Ủy ban nhân dân xã: Trong kỳ báo cáo, không có công dân đến khiếu nại, tố cáo; 05 lượt công dân kiến nghị, phản ánh, trao đổi (Chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, kênh mương trên địa bàn xã). Qua trao đổi công dân đã nhất trí với các nội dung và thực hiện theo quy định.

- Đánh giá kết quả công tác tiếp công dân

Trong năm 2024, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương. Công tác tuyên

truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm chỉ đạo, quán triệt tại các cuộc họp giao ban tuần, giao ban tháng. Đã thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan đã được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã

2.2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Tóm tắt kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của Ủy ban nhân dân các cấp, các cơ quan, đơn vị về số vụ việc khiếu nại, tố cáo (*tổng số vụ việc khiếu nại, tố cáo và số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài*); nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu.

Trong năm 2024. UBND xã không tiếp nhận khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên hệ thống phản ánh, kiến nghị của công dịch vụ công quốc gia theo quy định.

- Đánh giá kết quả giải quyết (*số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết; số vụ việc đã giải quyết, trong đó số vụ việc đã giải quyết dứt điểm không còn khiếu nại, tố cáo*).

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm chỉ đạo, quán triệt tại các cuộc họp giao ban tuần, giao ban tháng. Đã thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan đã được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã. Trong năm 2024, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương

2.3. Công tác bảo vệ người tố cáo

- Tóm tắt kết quả công tác bảo vệ người tố cáo (*số người yêu cầu được bảo vệ; nội dung yêu cầu bảo vệ chủ yếu; số người được cơ quan chức năng áp dụng biện pháp bảo vệ; số người bị xử lý do trả thù, trù dập; số người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền bị xử lý do để xảy ra tình trạng người tố cáo, phản ánh, tố giác bị trả thù, trù dập*).

Trong năm 2024 Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo): 0; trong đó: Số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm: 0; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm: 0

- Đánh giá kết quả công tác bảo vệ người tố cáo, nhất là niềm tin của người dân đối với cấp ủy, chính quyền, các cơ quan chức năng trong công tác này.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm chỉ đạo, quán triệt tại các cuộc họp giao ban tuần, giao ban tháng. Đã thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân của lãnh đạo cơ quan đã được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã. Trong năm 2024, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc phức tạp góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương

III. Đánh giá về kết quả đạt được, hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

1. Về những kết quả đạt được.

Được sự quan tâm, chỉ đạo sát xao của lãnh đạo Đảng ủy, chính quyền địa phương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã theo quy định. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân thường xuyên của cán bộ được phân công phụ trách tiếp công dân. Trong kỳ báo cáo, trên địa bàn xã không xảy ra vụ việc khiếu nại, tố cáo góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Kế hoạch số 226/KH-UBND của UBND huyện Định Hóa về triển khai thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU ngày 28/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về “*Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025*”.

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được UBND xã quan tâm.

UBND xã bố trí phòng tiếp công dân riêng theo đúng quy định. Thực hiện kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo. Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã và công khai đến các ngành, đoàn thể, các xóm.

2. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân.

Công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo thực hiện kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng do vậy đôi khi thực hiện nhiệm vụ còn gặp khó khăn.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc lĩnh vực, địa bàn địa phương, cơ quan, đơn vị lãnh đạo, quản lý thời gian tới

- Tình hình trong nước và yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của địa phương trong thời gian tới có tác động đến việc khiếu nại, tố cáo của người dân. Không có

- Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và nhu cầu người tố cáo cần được bảo vệ thuộc lĩnh vực, địa bàn địa phương, cơ quan, đơn vị lãnh đạo, quản lý (*tăng hay giảm*). Không có

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Hoàn thiện thể chế, chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo và chính sách, pháp luật đang làm phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

- Phát huy, gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng với nhau; giữa cơ quan chức năng của Trung ương với địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo.

V. Đề xuất, kiến nghị

1. Đối với Bộ Chính trị liên quan đến nội dung Chỉ thị số 35 (*nếu có cần nêu rõ nội dung nào cần sửa đổi, nội dung nào cần bổ sung; hướng sửa đổi, bổ sung*). Không

2. Đối với việc hoàn thiện chính sách, pháp luật (*nêu cụ thể những chính sách, những văn bản pháp luật cần hoàn thiện và hướng hoàn thiện*). Không

3. Đối với việc phối hợp giữa các cơ quan chức năng với nhau, giữa địa phương với các cơ quan cấp trên trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo (*phương pháp, cách thức phối hợp*). Không

4. Các giải pháp, sáng kiến nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. Không

5. Về việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật công vụ trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tính trách nhiệm trong công tác bảo vệ người tố cáo. Không

6. Về điều kiện làm việc, công tác đào tạo, bồi dưỡng, chế độ, chính sách đối với cán bộ làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. *Không*

7. Các kiến nghị, đề xuất cụ thể khác. *Không*

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024 của UBND xã Định Biên./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: VP.UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Thịnh Giáp

Đơn vị:

Phụ lục 01
Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức
tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW năm 2024
(Kèm theo Báo cáo số / ngày /12/2024 của ...)

Đơn vị	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị, Quy định			Số lượng văn bản do <small>BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh ủy, thành ủy ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo</small>	Số lượng văn bản QPPL do bộ, ngành, UBND cấp tỉnh ban hành để cụ thể hóa văn bản của cấp trên
	<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn... được BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh ủy, thành ủy tổ chức</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>		
UBND cấp huyện					
UBND cấp xã					
Cộng:					

Đơn vị:

Phụ lục 02
Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND các cấp năm 2024
(Kèm theo Báo cáo số /BC- ngày /12/2024 của)

STT	Nội dung	Tổng cộng	Tổng cộng	Chủ tịch UBND cấp tỉnh	Chủ tịch UBND cấp huyện	Chủ tịch UBND cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	48			
		Đột xuất	0			
2	Số lượt người	Định kỳ	48			
		Đột xuất	0			
3	Số vụ việc khiếu nại, tố cáo		0			0
4	Số đoàn đông người		0			0
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	0			0
		Đã giải quyết còn KNTC	0			0
		Đang giải quyết	0			0
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	0			0
		Lưu theo quy định	0			0

Đơn vị:

Phụ lục 03

Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh năm 2024

(Kèm theo Công văn số /TTR-VP ngày /12/2024 của ...)

STT	Nội dung		Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị	Ghi chú
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	48	
		Đột xuất	0	
2	Số lượt người	Định kỳ	0	
		Đột xuất	0	
3	Số vụ việc KNTC		0	
4	Số đoàn đông người		0	
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	0	
		Đã giải quyết còn KNTC	0	
		Đang giải quyết	0	
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	0	
		Lưu theo quy định	0	

Đơn vị:

PHỤ LỤC 05

Kết quả thanh tra, kiểm tra, giám sát về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo năm 2024

(Kèm theo Công văn số /TTR-VP ngày /12/2024 của ...)

STT	Diễn giải		Tổng cộng	Cấp tỉnh	Cấp huyện
1	Số cuộc thanh tra	Theo kế hoạch			
		Đã thực hiện			
		Đột xuất			
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được thanh tra				
3	Số cuộc kiểm tra	Theo chương trình			
		Đã thực hiện			
		Đột xuất			
4	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra				
5	Số cuộc giám sát				
6	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát				
7	Số người vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo	Bị kỷ luật Đảng			
		Xử lý về chính quyền			
		Xử lý theo pháp luật			
		Chưa đến mức bị xử lý			
8	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị đã bị kết luận vi phạm quy định về công tác tiếp dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo				

