

Số: /BC-UBND

Định Biên, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện chương trình Chuyển đổi số năm 2024

Kính gửi: Phòng Văn hóa - Thông tin huyện Định Hóa.

Thực hiện Công văn số 8169/UBND-VHTT ngày 16/12/2024 của UBND huyện Định Hóa về báo cáo kết quả thực hiện Chương trình Chuyển đổi số năm 2024; Ủy ban nhân dân xã Định Biên báo cáo kết quả thực hiện chương trình Chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện

UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện Chương trình hành động số 03-Contr/ĐU ngày 19/7/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ xã Định Biên về việc thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 80/KH-UBND, Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 29/12/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên; Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 19/7/2021 của UBND huyện Định Hóa thực hiện Chương trình chuyển đổi số huyện Định Hóa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 67/UBND-KH ngày 29/5/2024 của UBND xã về chuyển đổi số xã Định Biên năm 2024; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 về việc phân công công chức phụ trách công tác chuyển đổi số; Kế hoạch số 68/KH-UBND ngày 30/5/2024 về Phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số xã Định Biên năm 2024; Quyết định 83/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 về việc Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Biên; Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 31/5/2024 về Thực hiện Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030" trên địa bàn xã Định Biên; Quyết định số 87/QĐ-UBND ngày 03/6/2024 về Về việc phê duyệt nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024; Quyết định số 86/QĐ-UBND ngày 03/6/2024 Về việc thành lập Tổ chuyển đổi số xã Định Biên; Quyết định số 85/QĐ-UBND ngày 03/6/2024 về việc phân công người đứng đầu UBND xã phụ trách công tác Cải cách hành chính, chuyển đổi số xã Định Biên; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày

04/6/2024 về Tổ chức Tọa đàm cải cách hành chính gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2024; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 04/6/2024 về Tập huấn chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Biên năm 2024; Công văn số 167/UBND-VP ngày 17/7/2024 về việc đăng ký tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số năm 2024; Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 20/8/2024 về Kiện toàn Tổ công tác thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn xã Định Biên; Công văn số 251/UBND-VP ngày 07/10/2024 về tăng cường tuyên truyền hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn xã Định Biên.

2. Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số

Công tác tuyên truyền được quan tâm dưới nhiều hình thức như: Sử dụng phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh từ xã đến các xóm, tuyên truyền, phổ biến về Chương trình tổng thể chuyển đổi số và cải cách hành chính nhà nước.

Tuyên truyền việc đăng nhập trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh bằng Hệ thống định danh và xác thực điện tử do Bộ Công an quản lý (VNeID) đã được tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh. Đưa nội dung cải cách hành chính nhà nước, Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước, Chương trình chuyển đổi số một cách thích hợp để tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của xã, xóm và lồng ghép vào trong các buổi sinh, giao ban.

UBND xã Định Biên đã tổ chức tập huấn trực tuyến Chương trình bồi dưỡng về Chuyển đổi số, kỹ năng số cho thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã năm 2024. Tại buổi tập huấn, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng được phổ biến một số nhiệm vụ trọng tâm về công tác chuyển đổi số của xã đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; hướng dẫn truy cập, nộp hồ sơ và thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; hướng dẫn việc thanh toán không dùng tiền mặt. Lớp tập huấn nhằm đưa nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số đến với người dân thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng. Đồng thời, thông qua đây chính quyền địa phương từng bước đưa chuyển đổi số đi vào cuộc sống, tạo nên cộng đồng số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Đồng thời UBND xã đã cử cán bộ, công chức tham gia các buổi tập huấn về chuyển đổi số do cấp trên tổ chức.

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số

1.1. Triển khai các hệ thống thông tin, nền tảng số dùng chung của tỉnh

Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện sử dụng đầy đủ các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh như hệ thống quản lý quản văn bản, hệ thống thư điện tử công vụ, hệ thống báo cáo trực tuyến, hệ thống phòng họp trực tuyến,... đảm bảo thường xuyên liên tục, kịp thời, phát huy hiệu quả trong thực hiện giải quyết công việc.

1.2. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Đầu tư trang thiết bị hoạt động của hệ thống mạng chuyên dùng và phòng họp trực tuyến. Duy trì có hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử xã, nhằm cung cấp thông tin lãnh đạo chỉ đạo của chính quyền địa phương trong thực hiện các chính sách, pháp luật trên địa bàn xã.

- UBND xã triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức phần mềm ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành, phần mềm dịch vụ công trực tuyến trong xử lý công việc và sử dụng dịch vụ công trong giải quyết thủ tục hành chính. 100% cán bộ, công chức sử dụng thường xuyên, thành thạo và tạo lập hồ sơ, công việc điện tử phần mềm quản lý văn bản. 100% văn bản đi, đến được cập nhật đầy đủ trên phần mềm quản lý văn bản. Hệ thống Một cửa điện tử, Một cửa điện tử liên thông và Dịch vụ công trực tuyến được các đồng chí cán bộ, công chức xã sử dụng thường xuyên trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. 100% cán bộ, công chức xã có địa chỉ thư điện tử công vụ.

- 100% văn bản đi (trừ văn bản mật) được ban hành dưới dạng điện tử và sử dụng chữ ký số chuyên dùng chính phủ (do Ban cơ yếu chính phủ cấp), bộ phận Tài chính - Kế toán sử dụng chữ ký số đầy đủ trong các giao dịch điện tử, giao dịch với cơ quan thuế, bảo hiểm, kho bạc.

- Trang thông tin điện tử xã Định Biên hoạt động theo Quy chế, có Quyết định thành lập Ban biên tập do đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã làm trưởng ban, phó ban là đồng chí Phó Bí thư đoàn thanh niên, thành viên là các ngành, đoàn thể.

- 100% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết qua DVCTT

1.3. Triển khai áp dụng các giải pháp công nghệ

- Tăng cường cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Thai Nguyen, ThainguyenID, tuyên truyền quét mã QR trên địa bàn xã tại các điểm có dán mã Qr-Code.

- 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng. Các sản phẩm, dịch vụ lợi thế của xã được quảng bá, giới thiệu trên môi trường mạng internet, mạng xã hội như Facebook, Zalo...Người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán

2. Phát triển kinh tế số

Theo tình hình thực tế tại địa phương thì phương thức thanh toán điện tử đã được áp dụng nhưng chưa được rộng rãi trong nhân dân và các lĩnh vực như nông nghiệp, xây dựng... vẫn chưa thực sự có hiệu quả và chưa áp dụng được trong thực tế.

Hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia ngày 10 tháng 10 năm 2024 UBND xã đã kết hợp với Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn, Viettel Định Hóa triển khai chương trình chợ 4.0 thanh toán không dùng tiền mặt, Tiếp tục triển khai cài đặt ứng dụng thương mại điện tử trên các nền tảng số đến toàn thể nhân dân biết và thực hiện. Đẩy mạnh tuyên truyền triển khai hình thức thanh toán trên nền tảng di động, giúp người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt. Cử cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn như giới thiệu công thông tin thương mại điện tử, kết nối tiêu thụ sản phẩm OPCOP, sàn thương mại điện tử,...

3. Phát triển xã hội số

3.1. Triển khai nền tảng xã hội số, công dân số, thu hẹp khoảng cách số

Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện tuyên truyền nâng cao cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Thainguyen và Thainguyen ID đến toàn thể nhân dân trên địa bàn với mục tiêu công dân và doanh nghiệp là trung tâm để chuyển đổi số và phát triển dịch vụ thông minh. Và triển khai ứng dụng Sổ tay Đảng viên điện tử cho toàn đảng viên trên địa bàn xã.

100% cán bộ, công chức theo quy định sử dụng chữ ký số chuyên dùng, 100% văn bản được ký số theo quy định và trao đổi.

3.2. Lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Các trường học thực hiện tốt các ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy và học, sử dụng máy chiếu, laptop. Sử dụng các mạng xã hội để liên lạc, trao đổi thông tin, công tác giáo dục giữa nhà trường, thầy cô giáo với các bậc phụ huynh học sinh để có mối liên kết giáo dục giữa nhà trường và gia đình. Triển khai cho 100% phụ huynh học sinh sử dụng phần mềm edu.

3.3. Lĩnh vực y tế

Một số ứng dụng đã được triển khai trên địa bàn như sổ sức khỏe điện tử; các ứng dụng về quản lý dịch tễ, khai báo y tế, nền tảng tiêm chủng; tuyên truyền người dân tích cực cài đặt và sử dụng các ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo hiểm y tế.

3.4. Lĩnh vực văn hóa, du lịch

Tiếp tục thực hiện quảng bá các giá trị văn hóa, di tích lịch sử có trên địa bàn trên môi trường mạng, qua mạng xã hội.

4. Phát triển hạ tầng kỹ thuật phục vụ chuyển đổi số

Về hạ tầng bưu chính - chuyển phát, hạ tầng viễn thông và hạ tầng công nghệ thông tin: Tiếp tục duy trì phối hợp chặt chẽ với các nhà viễn thông Viettel,

Vinaphone, bưu chính viễn thông huyện nâng cấp chất lượng cung cấp dịch vụ internet phục vụ công tác quản lý nhà nước, truy cập mạng internet rộng khắp trên địa bàn.

5. Chuyển đổi số gắn với đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng

Xây dựng kế hoạch đảm bảo an toàn an ninh mạng, tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về bảo đảm an toàn thông tin đối với cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan trên địa bàn. Các trang thiết bị máy tính phục vụ công tác được cài đặt các phần mềm bảo vệ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả nổi bật

Công tác chuyển đổi số trên địa bàn xã được triển khai thực hiện nghiêm túc, UBND xã đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện ngày càng tốt hơn công tác chuyển đổi số.

Không ngừng nâng cao ý thức trách nhiệm trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các công tác chuyển đổi số ở đơn vị mình. Với quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị, sự quan tâm lãnh chỉ đạo của Đảng ủy, UBND xã thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về cải cách hành chính; cập nhật bộ thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế. Sự vào cuộc tích cực của người dân, doanh nghiệp, xây dựng chính quyền điện tử, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, bước đầu hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn xã Định Biên đã mang lại những kết quả tích cực, góp phần giải quyết các vấn đề của xã hội và mang lại cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân.

Do xã còn gặp nhiều khó khăn trong quá trình xây dựng và phát triển, nhân dân chủ yếu làm sản xuất nông nghiệp, các trang trại, mô hình sản xuất còn làm manh mún, nhỏ lẻ.

Kinh phí thực hiện chuyển đổi số của địa phương còn hạn chế, khó khăn trong việc đầu tư các máy móc, thiết bị phục vụ chuyển đổi số, trang thiết bị chưa được đầu tư đồng bộ.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền trong việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt, học tập, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, cán bộ đảng viên, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn và cần thiết của chuyển đổi số.

2. Tăng cường tham gia các lớp tập huấn bồi dưỡng nâng cao kỹ năng, nhận

thực hiện các nội dung chuyển đổi số. Thực hiện tốt công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức phù hợp với tình hình ở xã, nâng cao chất lượng thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến.

3. Tập trung thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách thúc đẩy quá trình chuyển đổi số; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng phát triển nguồn nhân lực phục vụ quá trình chuyển đổi số.

4. Thực hiện giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến đạt 100%. 100% cán bộ công chức xã thanh toán không dùng tiền mặt và sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin thành thạo trên điện thoại thông minh.

5. UBMTTQ và các đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền cho hội viên, đoàn viên thực hiện chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp, tài nguyên môi trường, quảng bá các sản phẩm văn hóa, lịch sử; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người xã Định Biên thân thiện, văn minh trên không gian mạng, gắn với đảm bảo an ninh, quốc phòng và trật tự, an toàn xã hội.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chương trình chuyển đổi số năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Định Biên./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Ban ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ma Lăng Hiến