

Số: /BC-UBND

Định Biên, ngày tháng 12 năm 2024

## BÁO CÁO

### Về việc đảm bảo cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân tại xã Định Biên năm 2024

Thực hiện theo Điều 23 Luật Tiếp cận thông tin về “thông tin được cung cấp theo yêu cầu”. UBND xã Định Biên báo cáo tình hình về việc đảm bảo cung cấp thông tin năm 2024 cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Nhằm triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin trên địa bàn xã, UBND xã tuyên truyền một số thông tin cơ bản về Luật tiếp cận thông tin nhằm triển khai thi hành Luật có hiệu quả trên địa bàn xã Định Biên. Cập nhật thường xuyên các quy định mới có hiệu lực, ảnh hưởng thiết thực đến đời sống toàn thể Nhân dân lên Trang thông tin điện tử xã.

#### II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN

##### 1. Kết quả chung Về các thông tin được công khai:

UBND xã Định Biên công khai tất cả các văn bản hành chính của HĐND và UBND xã như: văn bản hành chính có giá trị áp dụng chung; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc của các cơ quan đơn vị, địa phương; thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; Thông tin liên quan đến lợi ích công cộng, sức khỏe của cộng đồng; thông tin về thuế, phí, lệ phí và các nội dung khác được quy định tại Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin. Hình thức công khai được thực hiện là đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và các nhà văn hóa của các xóm trên địa bàn xã; thông qua việc tiếp công dân và một số hình thức khác.

Về việc cung cấp thông tin theo yêu cầu, cung cấp thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện: Việc cung cấp thông tin theo yêu cầu chủ yếu được thực hiện tại trụ sở của cơ quan nhà nước bằng hình thức hỏi đáp.

Về việc đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp cận thông tin: Văn phòng HĐND&UBND xã được giao làm đầu mối cung cấp thông tin đã bố trí nơi tiếp nhận, giải quyết yêu cầu cung cấp thông tin trực tiếp tại trụ sở làm việc.

##### 2. Kết quả cung cấp thông tin trong các lĩnh vực

Trong năm 2024, UBND xã Định Biên không nhận được yêu cầu cung cấp thông tin nào. Việc yêu cầu cung cấp thông tin của tổ chức cá nhân thường đơn giản bằng hình thức hỏi đáp trực tiếp và được trả lời ngay sau khi có yêu cầu nên không ghi vào phiếu yêu cầu.

### **III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC HIỆN LUẬT TIẾP CẬN THÔNG TIN**

#### **1. Đánh giá chung**

Việc đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân được UBND xã quan tâm thực hiện; cung cấp thông tin được thực hiện thường xuyên, kịp thời, cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin của các tổ chức và cá nhân. Từ khi triển khai thực hiện đến nay không có hành vi vi phạm pháp luật tiếp cận thông tin, không có các vụ việc khiếu nại, khiếu kiện liên quan đến cung cấp, công khai thông tin, góp phần tạo điều kiện của người dân tiếp cận pháp luật, tiếp cận thông tin, công khai, minh bạch các hoạt động của cơ quan nhà nước.

#### **2. Thuận lợi**

Việc triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin đã được UBND xã quan tâm tổ chức, triển khai kịp thời và có hiệu quả.

#### **3. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân**

Phạm vi thông tin được công khai, hình thức công khai thông tin cũng như quy trình, thủ tục tiếp nhận yêu cầu và cung cấp thông tin theo yêu cầu ở cơ quan chưa được thực hiện thống nhất. Cán bộ được giao làm đầu mối cung cấp thông tin của đơn vị chủ yếu kiêm nhiệm, chưa được tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về hoạt động cung cấp thông tin. Trình độ ứng dụng công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế nên khó khăn trong việc cập nhật, khai thác thông tin.

Trên đây là Báo cáo đảm bảo cung cấp thông tin theo yêu cầu của công dân tại xã Định Biên năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Lãnh đạo HĐND, UBND xã;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Thịnh Giáp**