

Số: /BC-UBND

Định Biên, ngày 11 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024, phương hướng nhiệm vụ năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2024 của UBND xã Định Biên về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Định Biên năm 2024. UBND xã Định Biên báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã

UBND xã ban hành Kế hoạch 35/KH-UBND ngày 21 tháng 3 năm 2024 của UBND xã Định Biên về Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Định Biên năm 2024.

II. Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền

Trong thời gian qua công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được quan tâm thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; phát huy vai trò giám sát của người dân kịp thời phát hiện, phản ánh những hạn chế của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

Tăng cường tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức như: Tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, tuyên truyền trên hệ thống đài thông minh của xã được 20 lượt, tuyên truyền qua các hội thi tìm hiểu nghị quyết đại hội, hội nông dân, hội thi dân vận khéo, lồng ghép sơ kết, tổng kết và kết hợp các đoàn thể tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt chi đoàn, chi hội cơ sở; băng zôn tuyên truyền 8 cái bằng 48m; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các phong trào thi đua ở địa phương. Kết quả trong năm thông qua các buổi tuyên truyền đã thu lút trên 500 lượt người tham gia.

Niêm yết công khai TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 16/8/2022 về cải cách hành chính nhà nước xã Định Biên giai đoạn 2021 - 2025.

Thông tin, phổ biến thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát thực hiện CCHC;

Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC...

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm qua luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính; thông qua công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện góp phần hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và TTHC được nhanh chóng, hạn chế thời gian đi lại của người dân..

III. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2025

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của đất nước.

2. Tuyên truyền việc tiếp nhận thủ tục hành chính một cửa qua bưu điện.

3. Tập trung tuyên truyền những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC; những mô hình ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

4. Tuyên truyền thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” nhằm giảm thời gian giải quyết, tạo sự đồng thuận và tin tưởng của tổ chức, công dân khi đến giao dịch tại cơ quan hành chính nhà nước.

5. Tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, xây dựng, hộ tịch, hộ khẩu, xử phạt vi phạm hành chính ...

6. Tuyên truyền việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào quy trình xử lý văn bản trong cơ quan nhà nước của tỉnh, để tạo tiền đề cho ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả.

7. Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC đến từng cán bộ, công chức, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

8. Tuyên truyền việc thực hiện một cửa điện tử và tuyên truyền triển khai thực dịch vụ công trực tuyến.

9. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền tới cá nhân, tổ chức về sử dụng dịch vụ công trực tuyến cũng như dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và dịch vụ trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức; phối hợp các ngành đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong đoàn viên, hội viên và nhân dân nhằm nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

Trên đây báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2024 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2025 của UBND xã./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Định Hóa;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức CM;
- Lưu: VP./.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Ma Thịnh Giáp

