

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ ĐỊNH BIÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 134/UBND-VHXH

*Định Biên, ngày 19 tháng 8 năm 2022*

V/v tuyên truyền cải cách hành chính,  
chương trình Chuyển đổi số trên địa bàn  
xã Định Biên

**Kính gửi:**

- Các Ban ngành, đoàn thể, trường học trên địa bàn;
- Các Trưởng xóm trên địa bàn xã.

UBND xã Định Biên đã ban hành Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 17/8/2021 về việc thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, kế hoạch chuyển đổi số 23 ngày 11/02/2022 của UBND xã Định Biên về chuyển đổi số năm 2022 và kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính số 01 ngày 07/01/2022 của UBND xã Định Biên.

Nhằm giúp cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị và Nhân dân hiểu thêm về chương trình Chuyển đổi số nói chung và Kế hoạch thực hiện chương trình Chuyển đổi số. UBND xã Định Biên chỉ đạo một số nội dung sau:

**1. Các Ban ngành, đoàn thể, trường học**

Tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị về nội dung Kế hoạch số 70/KH-UBND ngày 17/8/2021 về việc thực hiện chương trình Chuyển đổi số xã Định Biên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, kế hoạch chuyển đổi số 23 ngày 11/02/2022 của UBND xã Định Biên về chuyển đổi số năm 2022. và kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính số 01 ngày 07/01/2022 của UBND xã Định Biên.

**2. Công chức Văn hóa-Xã hội**

- Hướng dẫn tuyên truyền chương trình Chuyển đổi số tới Ban ngành, đoàn thể, trường học, các xóm trên địa bàn;

- Đăng tải nội dung, tài liệu tuyên truyền liên quan đến Chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử, trên các trang Zalo, facebook và các nhóm của Thị trấn.

- Soạn bài tuyên truyền về Chuyển đổi số và Cẩm nang chuyển đổi số gửi các xóm tuyên truyền trên các cụm loa truyền thanh.

**3. Các xóm trên địa bàn xã**

Tùy vào điều kiện cụ thể, tổ chức các hoạt động, đăng tải tài liệu, tin, bài tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử của xã, Zalo, facebook và thông báo trên hệ thống loa của các xóm.

Đề nghị các Ban ngành, đoàn thể, trường học, các xóm triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy;
- TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Ma Thịnh Giáp**

## **Bài Tuyên truyền chương trình Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn xã Định Biên**

*Kính thưa toàn thể cán bộ và nhân dân xóm.....*

Ứng dụng công nghệ thông tin là tối ưu hóa quy trình đã có, theo mô hình hoạt động đã có, để cung cấp dịch vụ đã có.

Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số, không chỉ giúp tăng năng suất, giảm chi phí mà còn mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có. Chuyển đổi số là tất yếu trong Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4, là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện, là cuộc cách mạng của toàn dân.

*Kính thưa toàn thể cán bộ và nhân dân xóm .....*

Chuyển đổi số là quá trình khách quan, muốn hay không thì chuyển đổi số vẫn xảy ra và đang diễn ra. Cuộc sống không ngừng vận động, biến đổi. Mỗi người cũng cần không ngừng thay đổi, thích nghi, nếu không sẽ bị bỏ lại ở phía sau. Chuyển đổi số là thay đổi quy trình mới, thay đổi mô hình hoạt động mới, để cung cấp dịch vụ mới hoặc cung cấp dịch vụ đã có theo cách mới dựa trên các công nghệ số như:

- Chính quyền số: Là Chính quyền có toàn bộ hoạt động an toàn trên môi trường số, có mô hình hoạt động được thiết kế và vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số, để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng hơn, đưa ra quyết định kịp thời hơn, ban hành chính sách tốt hơn.

- Xã hội số: là xã hội có công dân số tham gia vào vào quá trình y tế số, giáo dục số, giao tiếp xã hội trên môi trường số, cụ thể:

+ Công dân số: là công dân có khả năng truy cập các nguồn thông tin số, khả năng giao tiếp trong môi trường số, kỹ năng số cơ bản ....

+ Y tế số: khám chữa bệnh từ xa, phân tích, giải mã bản đồ gene để từ đó cung cấp thuốc men và dịch vụ y tế được cá thể hóa cho mỗi người dân...

+ Giáo dục số: nghe giảng bài trực tuyến, trao đổi bài trực tuyến...

- Kinh tế số: là phát triển doanh nghiệp công nghệ số, chuyển dịch từ lắp ráp, gia công về công nghệ thông tin sang làm sản phẩm công nghệ số, công nghiệp 4.0, phát triển nội dung số, công nghiệp sáng tạo, kinh tế nền tảng, kinh tế chia sẻ, thương mại điện tử và sản xuất thông minh, tạo sao sản phẩm “Make in VietNam”. Kinh tế số gồm ngành công nghiệp công nghệ số, ngành công nghiệp viễn thông, ngành bán hàng hóa dựa trên các nền tảng công nghệ số mà ta vẫn gọi là thương mại điện tử,

ngành bán dịch vụ dựa trên các nền tảng số mà ta vẫn gọi là kinh doanh số như dịch vụ đặt phương tiện giao thông, dịch vụ đặt nhà hàng, khách sạn.

Do đó, có thể chuyển đổi số ngay lập tức bằng cách chuyển đổi về tư duy, nhận thức, sau đó dần chuyển đổi cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

*Trân trọng cảm ơn toàn thể nhân dân và cán bộ trong xóm đã chú ý lắng nghe!*

# **Bài Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Định Biên**

*Kính thưa toàn thể cán bộ và nhân dân xóm.....*

Nhằm tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và tổ chức xã hội trong việc thực hiện cải cách hành chính; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện của địa phương. UBND xã Định Biên triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính gồm:

## **1. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp.

- Kịp thời rà soát, phát hiện, sửa đổi và kiến nghị sửa đổi bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản không phù hợp với quy định của pháp luật.

- Triển khai hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện. Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. Thực hiện có hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật với hình thức phổ biến phù hợp với tình hình thực tế tại địa phương.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

### **2.1. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Xây dựng kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022, triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo quy định về kiểm soát TTHC; tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC; Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn huyện; tích hợp, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức theo quy định.

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, bãi bỏ, sửa đổi nhằm giảm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, trọng tâm là TTHC thuộc các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng, đầu tư.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị của Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy trình, đảm bảo thời gian quy định.

- Thực hiện có hiệu quả công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

## ***2.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông***

- Tiếp tục thực hiện việc đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

+ Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để giảm thời gian đi lại, chi phí thực hiện, tạo tài khoản cho công dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, cấp xã theo quy định.

+ Phối hợp rà soát, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết TTHC để thúc đẩy việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp xã; thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Tiếp tục đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo phòng làm việc, bổ sung trang thiết bị cho Bộ phận một cửa cấp xã.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05 tháng 05 năm 2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các văn bản khác của Trung ương, của tỉnh về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý.

- Đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước, rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp quản lý giữa các cấp ở địa phương. Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền của lãnh đạo đơn vị đã được giao và từ thực tế trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo mọi hoạt động của cơ quan đơn vị, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm rà soát và phân tích đánh giá tất cả các loại công việc được giao trên cơ sở đó xác định cơ cấu cán bộ, công chức một cách hợp lý theo hướng gọn, nhẹ nhưng vẫn đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

- Triển khai thực hiện tốt các văn bản của cấp trên về cải cách hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết các đơn thư, khiếu nại, tố cáo và các công việc khác bảo đảm quyền lợi hợp pháp cho mọi tổ chức và công dân.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Đổi mới cơ chế tài chính, xây dựng dự toán chi thường xuyên theo từng lĩnh vực, đảm bảo ưu tiên bố trí chi trả đầy đủ các chế độ, chính sách cho con người theo định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên theo Nghị quyết của HĐND tỉnh và các tiêu chuẩn, định mức, chế độ khác đã được cấp có thẩm quyền ban hành. Dự toán chi thường xuyên được xây dựng theo hướng triệt để tiết kiệm, cắt giảm những nhiệm vụ chi không thực sự cần thiết.

- Thực hiện việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất năm 2021 theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ về quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công đối với các đơn vị trực thuộc.

- Xử lý triệt để các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đảm bảo hiệu quả, đúng tiến độ.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Thực hiện tốt các văn bản pháp luật của huyện về xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện các chính sách, quy định pháp lý về thuế, phí nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng, cung cấp các dịch vụ số.

- Triển khai thực hiện Chiến lược quốc gia về phát triển kinh tế số và xã hội số theo quy định.

- Thuê dịch vụ CNTT, nâng cấp, mở rộng hoặc đầu tư xây dựng các hệ thống thông tin nền tảng, dùng chung của huyện, của xã: Quản lý văn bản và điều hành, Dịch vụ công và Một cửa điện tử, Chứng thư số chuyên dùng, Trang Thông tin điện tử, Thư điện tử công vụ, Quản lý cán bộ, công chức xã ... và các hệ thống thông tin dùng chung khác để phù hợp với công tác quản lý của huyện.

- Phối hợp rà soát và triển khai đồng bộ, thống nhất Mạng truyền số liệu chuyên dùng phù hợp với phạm vi và tính chất triển khai Chính quyền điện tử, tiếp tục phát

triển, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ và các yêu cầu về kỹ thuật, kết nối, an toàn thông tin.

- Tiếp tục xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện chuyển đổi IPv6 trong cơ quan nhà nước trên địa bàn xã trên nguyên tắc bảo đảm vận hành ổn định IPv6 trên các Hệ thống thông tin của xã, đáp ứng yêu cầu của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

## **7. Tuyên truyền về cải cách hành chính**

- Tổ chức thực hiện tuyên truyền gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình CCHC nhà nước huyện Định Hóa, giai đoạn 2021-2025, tập trung tuyên truyền cải thiện và nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao trách nhiệm, nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, tuyên truyền nhiều hình thức đem lại hiệu quả (trang tin thông điện tử, cụm loa phát thanh xã, xóm, khẩu hiệu,).

- Gắn việc tuyên truyền về CCHC với việc biểu dương các mô hình, cách thức quản lý có hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong việc thực hiện CCHC cũng như việc phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan Nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

*Trân trọng cảm ơn toàn thể nhân dân và cán bộ trong xóm đã chú ý lắng nghe!*