

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Số: **3000** /UBND-TTPVHCC  
V/v đơn đốc thực hiện  
dịch vụ công trực tuyến

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thái Nguyên, ngày **29** tháng **6** năm 2022

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh tại Văn bản số 1430-CV/BCSD ngày 29/6/2022 về việc triển khai thực hiện Công Văn số 1105-CV/TU của Thường trực Tỉnh ủy; sau khi xem xét Báo cáo số 486/BC-STTTT ngày 22/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình, kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quý II/2022 (có bản *phô tô Báo cáo số 486/BC-STTTT gửi kèm theo*), Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả các giải pháp để đảm bảo đạt chỉ tiêu hồ sơ giải quyết trực tuyến được quy định tại Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về việc giao chỉ tiêu hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 4 cho các sở, ban, ngành địa phương năm 2022; tập trung hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến (mở tài khoản trên Cổng Dịch vụ công, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến, hướng dẫn thanh toán trực tuyến...).

- Tăng cường các phương thức truyền thông để người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích mang lại từ việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền như tuyên truyền trên mạng xã hội (Facebook, Zalo), tuyên truyền tại Bộ phận Một cửa các cấp thông qua màn hình giới thiệu các dịch vụ công trực tuyến...

- Nghiên cứu triển khai thực hiện cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các Hội, Đoàn thể đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Các sở (Xây dựng, Tư pháp, Y tế), các huyện, thành phố (Đông Hỷ, Định Hóa, Sông Công, Phổ Yên, Phú Lương, Phú Bình) có tỷ lệ xử lý hồ sơ trực tuyến Quý II/2022 đạt dưới 55% khẩn trương triển khai các giải pháp để đảm bảo chỉ tiêu hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 4 theo Quyết định số 793/QĐ-UBND.

2. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố

- Chỉ đạo, tăng cường hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện

chuyển đổi số, trong đó có hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Rà soát, bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị tại Bộ phận Một cửa để hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến; phục vụ nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

### 3. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế Danh mục dịch vụ công trực tuyến làm cơ sở cho các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ tốt việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Chỉ đạo các cơ quan thông tin, tuyên truyền trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao hiệu quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên, Đài PT-TH tỉnh ;
- Lưu: VT, KGVX, HCC.

NtTrang.6.2022.

*ng*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Quang Tiến**